



GOBIERNO DEL
ESTADO DE CHIAPAS

COMISION ESTATAL
DE CONCILIACION Y ARBITRAJE
MEDICO DEL ESTADO DE CHIAPAS

21120430

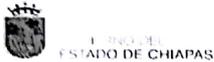
COMISIÓN ESTATAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO DE
CHIAPAS

CUENTA PÚBLICA ESTATAL

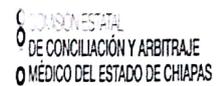
INFORMACIÓN FUNCIONAL

TERCER TRIMESTRE

EJERCICIO FISCAL
2018



**GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE CHIAPAS
COMISIÓN ESTATAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO
DEL ESTADO DE CHIAPAS**



21120430

ANÁLISIS FUNCIONAL AL TERCER TRIMESTRE DE 2018

MISIÓN

Difundir entre usuarios y prestadores de servicio la información necesaria sobre los derechos y obligaciones de las partes, con el fin de prevenir el conflicto. Ser el medio óptimo para resolver los conflictos que se presenten entre usuarios y prestadores de asistencia médica. Ante una queja, servir de intermediario para una resolución amigable, en un ámbito de respeto, imparcialidad, objetividad, confidencialidad y gratuidad.

VISIÓN

Constituirse en el Centro Estatal de referencia, reconocido por la alta especialización y calidad en el manejo de conflicto entre usuarios y prestadores de asistencia médica.



**GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE CHIAPAS
COMISIÓN ESTATAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO
DEL ESTADO DE CHIAPAS**

COMISIÓN ESTATAL
DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE
MÉDICO DEL ESTADO DE CHIAPAS

ANÁLISIS FUNCIONAL AL TERCER TRIMESTRE DE 2018

21120430

FUNCIÓN: 1.2.- JUSTICIA

SUBFUNCIÓN: 1.2.1.- IMPARTICIÓN DE JUSTICIA

OBJETIVOS Y PRINCIPALES COMENTARIOS DE LOS PROYECTOS INMERSOS EN ESTA SUBFUNCIÓN:

PROYECTO INSTITUCIONAL

EJE	TEMA	POLÍTICA PÚBLICA	PROGRAMA PRESUPUESTARIO
1. Gobierno cercano a la Gente.	1.3. Prevención y justicia.	1.3.3. Procuración de justicia.	NO APLICA

Proyecto: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Chiapas (CECAM)

Tiene como objetivo, conocer y resolver las quejas que se presenten en contra de actos, hechos u omisiones, relacionados con la prestación de servicios médicos como en consultorios, clínicas y hospitales ya sean estos de carácter público o privado y cuyos hechos se susciten dentro del territorio del Estado de Chiapas y en el ámbito de su competencia, ya sea por el territorio o por los convenios de colaboración suscritos por la Comisión con otros organismos de carácter federal, siempre que se dediquen a cualquier actividad relacionada con la práctica médica.

Actuar en el ámbito de competencia, con imparcialidad, objetividad, respeto, confidencialidad y de manera gratuita para los involucrados:



GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE CHIAPAS
COMISIÓN ESTATAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO
DEL ESTADO DE CHIAPAS

COMISIÓN ESTATAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE
MÉDICO DEL ESTADO DE CHIAPAS

ANÁLISIS FUNCIONAL AL TERCER TRIMESTRE DE 2018

21120430

- Conciliar a las partes involucradas en conflictos relacionados con la salud.
- Emitir opiniones técnicas para resolver conflictos relacionados con la salud.
- Establecer convenios que permitan resolver conflictos y verificar que se cumplan.
- Realizar la difusión necesaria a fin de dar a conocer a la población general sobre la competencia de esta Institución.

La CECAM es un organismo descentralizado de la administración pública, con personalidad jurídica, patrimonio propio y con plena autonomía técnica para emitir sus opiniones, acuerdos, dictámenes y laudos; la substanciación de queja y de los procedimientos que se sigan ante esta Comisión, se tramiten de manera breve y sencilla, sujetándose a las formalidades esenciales que requieren la integración de los expedientes respectivos, respetando siempre la discreción y la ética médica.

Contar con la participación de asesores expertos en la materia para incrementar la credibilidad y confianza en los servicios de salud, tanto público como privado.

Utilizar los medios de comunicación masivos tales como: radio, televisión, periódico, conferencias, para la correcta difusión, con el objeto de divulgar y dar a conocer la participación de la Comisión dentro de los servicios de salud.

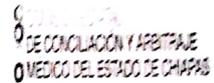
De esta manera, al primer trimestre del 2018, se llevaron a cabo acciones estratégicas, entre

la elaboración de 286 expedientes, así como 32 pláticas de difusión. Señalando la participación de las delegaciones de Tuxtla Gutiérrez, Tapachula y Palenque; mismas que se detallan:

Delegación Tuxtla Gutiérrez. Se recibieron 173 expedientes de ellos:



GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE CHIAPAS
COMISIÓN ESTATAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO
DEL ESTADO DE CHIAPAS



ANÁLISIS FUNCIONAL AL TERCER TRIMESTRE DE 2018

21120430

- **28 orientaciones** fueron dirigidas a **24** instituciones públicas y **4** privadas: **una** atención inicial; **24** tratamiento médico Y **3** de tratamiento quirúrgico. Todas ellas en diferentes especialidades de los municipios de Arriaga, Comitán, Ocosingo, Ocozocoautla, San Cristóbal de las Casas, Tonalá y Tuxtla Gutiérrez.
- **127 inconformidades** de las cuales **108** fueron de instituciones públicas y **19** privadas: De las cuales **4** de atención de parto y puerperio, **101** de tratamiento médico y **22** tratamiento quirúrgico, en diferentes especialidades médicas de los municipios de Arriaga, Chiapa de corzo, Comitán de Domínguez, Chicoasén, Emiliano Zapata, Ocozocoautla, Ocosingo, San Fernando, Tapachula, Tuxtla Gutiérrez y Villaflores.
- **18 solicitudes de dictamen** de **16** instituciones públicas y **2** de instituciones particulares: De ellas **9** de atención de parto y puerperio; **4** de tratamiento quirúrgico y **5** de tratamiento médico, en diferentes especialidades en los municipios de Arriaga, Bochil, Chicomuselo, Huixtla, Mapastepec, Pichucalco, San Cristóbal de las Casas, Tapachula y Tuxtla Gutiérrez.

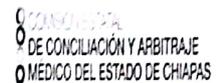
Las inconformidades de los expedientes atendidos en Tuxtla Gutiérrez, se concluyeron de la siguiente manera: **86** gestiones inmediatas; **7** conciliadas por convenio; **8** no conciliado; **20** casos en proceso **2** por falta de interés procesal; **2** enviada a la Comisión Nacional de Arbitraje Médico; y las solicitudes de dictamen: **8** en proceso; **9** emitidas y **una** improcedente.

- **10 pláticas** las cuales fueron dirigidas a médicos y enfermeras: **2** En la escuela de medicina de la UNACH campus Tuxtla Gutiérrez; **una** en el Auditorio de La Universidad Azteca; **4** en el Auditorio de la Universidad Salazar Campus Tuxtla y **3** en la escuela de odontología y enfermería de la UNICACH campus Tuxtla Gutiérrez.

Delegación Tapachula. Se recibieron **96** expedientes de ellos:



GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE CHIAPAS
COMISIÓN ESTATAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO
DEL ESTADO DE CHIAPAS



ANÁLISIS FUNCIONAL AL TERCER TRIMESTRE DE 2018

21120430

- **48 orientaciones**, de las cuales **40** fueron dirigidas a instituciones públicas y **8** de particulares: **Una** de atención de parto y puerperio, **2** de atención inicial; **41** tratamiento médico; **4** tratamiento quirúrgico y todas ellas en diferentes especialidades en los municipios de Arriaga, Chiapa de Corzo, Huixtla, Tapachula, Tuxtla Gutiérrez, Tonalá y Villa Comaltitlán.
- **18 asesorías**, **4** en institución pública y **13** en institución privada: **3** atención inicial; **9** de tratamiento médico; **una** de tratamiento quirúrgico y **4** de relación médico paciente y todas ellas en diferentes especialidades en los en los municipios de Tuxtla Gutiérrez y en Tapachula.
- **30 Inconformidades**, **26** de instituciones públicas y **4** de instituciones privadas: De ellas **una** de auxiliar de diagnóstico y tratamiento y **29** de tratamiento médico, todas en diferentes especialidades de los municipios de Arriaga, Tapachula, Tuxtla Gutiérrez y San Cristóbal de las Casas y Bella Vista.

Las inconformidades de los expedientes atendidos en Tapachula, se concluyeron de la siguiente manera: **23** gestiones inmediatas **3** se resolvió por convenio y **2** casos en proceso y **una** enviada a la Comisión Nacional de Arbitraje Médico.

- **22 pláticas** dirigidas a usuarios del servicio médico: Se realizaron **2** pláticas en la Clínica Médica Familiar No. 19 del Hospital del Instituto Mexicano del Seguro Social, en el municipio de Huixtla; **2** en el Hospital Regional del Instituto de Salud del Estado de Chiapas, en el municipio de Huixtla; **una** en la Unidad Médica Familiar No. 12 del Instituto Mexicano del Seguro Social en el municipio de Cacahoatán; **una** en la Unidad Médica Familiar del Instituto de Seguridad Social al Servicio de los Trabajadores del Estado en el municipio de Cacahoatán; **una** en la Unidad Médica Municipal de Cacahoatán; **una** en el Centro de salud en el municipio de Cacahoatán, **una** en la Unidad Médica Familiar No. 5 del Instituto Mexicano del Seguro Social del municipio de Cd. Hidalgo **una** en la Clínica del Instituto de Seguridad Social de los Trabajadores del Estado de Chiapas, de la Ciudad de Ciudad Hidalgo y **una** en Centro de Salud de Ciudad Hidalgo, **4** en el Hospital Regional del Instituto de Salud del Estado de Chiapas, en el municipio de Tapachula, **5** Hospital General Zona I del Instituto Mexicano del Seguro Social en Tapachula; **una** Clínica del Instituto de Seguridad Social de los Trabajadores del Estado de Chiapas de la Ciudad

ANÁLISIS FUNCIONAL AL TERCER TRIMESTRE DE 2018

21120430

de Huixtla y una en la Unidad Médica Familiar Instituto de Seguridad Social al Servicio de los Trabajadores del Estado de la Ciudad de Huixtla

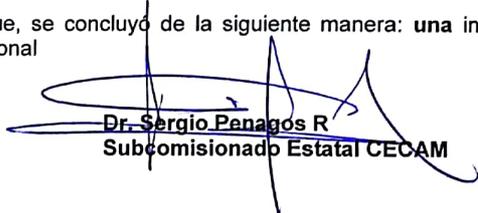
Delegación Palenque. Se recibió 17 expediente de ellos:

- **13 orientaciones**, 13 dirigidas a institución pública: 2 por atención inicial, Una por tratamiento quirúrgico, 3 por relación médico paciente y 6 de tratamiento médico, una otros motivos, en diferentes especialidades en el municipio de Ángel albino Corzo, Palenque y Playas de Catazajá.
- **4 inconformidades**, todas dirigidas a institución pública: una por tratamiento quirúrgico, una por tratamiento médico y 2 por atención de parto y puerperio en diferentes especialidades en los municipios de Playas de Catazajá y Palenque.

La inconformidad del expediente atendido en Palenque, se concluyó de la siguiente manera: una improcedente y 2 gestiones inmediatas y una enviada a la Comisión Nacional



Dr. Martin Rogelio Macías Ruiz
Comisionado Estatal CECAM



Dr. Sergio Penagos R
Subcomisionado Estatal CECAM



GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE CHIAPAS
INDICADORES DE RESULTADOS AL TERCER TRIMESTRE DEL 2018

COMISIONADO ESTADAL
DE CONCILIACION Y ARBITRAJE
MEDICO DEL ESTADO DE CHIAPAS

Organismo Público: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Chiapas

CLAVE DEL PROYECTO	INICIATIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE	SUSTANCIACIÓN / TIPO DE PROYECTO	UNIDAD DE MEDIDA	METAS				PRESUPUESTO APROBADO (PEPES)	PRESUPUESTO MONEDADO (PEPES)	PRESUPUESTO DEVENGADO (PEPES)	BENEFICIARIOS											
				PROGRAMA ANUAL	ACTIVIDADES ANUALES	ALCANZADO AL PERIODO	% CUMPLIMIENTO				MUNICIPIO	LOCALIDAD	MULIER	MEMBRE	PERSONA							
JUSTICIA																						
IMPARTICIÓN DE JUSTICIA											5 241 847.55	0.00	3 469 489.08									
PROYECTOS INSTITUCIONALES:																						
COMISION ESTADAL DE CONCILIACION Y ARBITRAJE MEDICO DEL ESTADO DE CHIAPAS																						
Atención a usuarios y prestadores de servicio médico											Atención prestada	290.00	290.00	286.00	98.62							
Brindar asesoría a los usuarios de los servicios médicos											Asesoría	12.00	12.00	18.00	150.00							
Proporcionar orientaciones a los prestadores del servicio médico											Orientación	84.00	84.00	89.00	105.95							
Atender las quejas que se presentan relacionadas con la atención médica											Atención	108.00	108.00	101.00	95.83							
Atender solicitudes de dictámenes											Solicitud	33.00	33.00	18.00	54.55							
Atencas											Plática	90.00	90.00	82.00	35.56							
															5 241 847.55	0.00	3 469 489.08	Cobertura Estatal	Cobertura Estatal	152	134	286

Dr. Martín Rogelio Méndez Ruiz
Comisionado Estatal CECAM

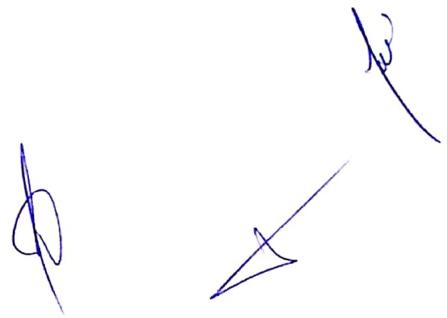
Dr. Orlando Méndez Méndez
Subcomisionado de Apoyo Administrativo

Dr. Sergio Peña Rodríguez
Subcomisionado Estatal CECAM

JUSTIFICACIONES

CLAVE	PROYECTOS NOMBRE	DESCRIPCIÓN
-------	---------------------	-------------

VA ACORDE A LO PROGRAMADO





GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE CHIAPAS
COMISIÓN ESTATAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO
DEL ESTADO DE CHIAPAS

COMISIÓN ESTATAL
DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE
MÉDICO DEL ESTADO DE CHIAPAS

TERCER TRIMESTRE 2018

DELEGACIONES	ORIENTACIONES	ASESORÍAS	QUEJAS O INCONFORMIDADES	SOLICITUDES DE DICTAMEN	ATENCIÓN PRESTADA	PLATICAS
TUXTLA GUTIÉRREZ	28	0	127	18	173	10
TAPACHULA	48	18	30	0	96	22
PALENQUE	13	0	4	0	17	0
TOTAL	89	18	161	18	286	32



GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE CHIAPAS
 COMISIÓN ESTATAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO DE CHIAPAS
 PRESUPUESTO DE EGRESOS 2018
 AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE INDICADORES ESTRATÉGICOS
 ENERO - SEPTIEMBRE
NO APLICA



PT02014-02

Fecha de corte: 30 septiembre 2018
 Fecha de impresión: 10 octubre 2018

Organismo Público: 21120430 Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Chiapas

Página 1 de 2

Misión

Visión

Concepto					Aprobado (A)	Modificado (B)	Derogado (C)	% Derogado C/B
Fin	F	BF	SSF	Descripción				

Objetivos de Desarrollo Sostenible	
Clave	Descripción
00	No existe relación directa

Objetivos del Plan Nacional		
Eje	Objetivo	Descripción

Objetivos del Plan Estatal				
Eje	Tema	Política Pública	Objetivo	Descripción

Estrategias del Plan Estatal		
Clave de Alineación PED	No. Estratégico	Descripción

Programa Sectorial		
Programa	Clave de Alineación	Descripción

[Handwritten signatures and initials in blue ink]



Gobierno Constitucional del Estado de Chiapas
 Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Chiapas
 Presupuesto de Egresos 2018
 Avance de Cumplimiento de Indicadores Estratégicos
 Enero - Septiembre



PTO2018-83

Fecha de corte:
Fecha de impresión:

30-septiembre-2018
10-octubre-2018

NO APLICA

Organismo Público: Z1120430 Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Chiapas

Objetivos Estratégicos

No. Objetivo	Clave de Alineación	Descripción
--------------	---------------------	-------------

Indicadores Estratégicos

No. Objetivo	No. de Indicador	Tipo y Dimensión	Unidad de Medida	Nombre del Indicador	Descripción Cualitativa (Numerador / Denominador)	Año y Valor de Línea Base	Denominador (A)	Total Numerador	Programado (B)				Avances	
									Modificado (C)	Alcanzado (D)	Trimestres		Eje. del Eje. OIC	Meta Indic. DIA

Producción y Servicios

Charges y Usuarios

Dr. Martín Rogelio Macías Ruiz
Comisionado Estatal

Dr. Sergio Pineda Ríos
Subcomisionado estatal

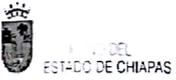
Dr. César Magaña
Jefe de la Unidad de Planeación y Homologación

FUNCIÓN: JUSTICIA

PRESUPUESTO (Millones de Pesos)			
APROBADO	MODIFICADO	VARIACIÓN	
		MONTO	%
5.2	0.0	(5.2)	(100.0)

PRINCIPALES ADECUACIONES AL PRESUPUESTO DE EGRESOS

PROYECTO	APROBADO	MODIFICADO	VARIACIÓN	RAZONES
Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico de Estado de Chiapas				
Ampliaciones:	0.0	0.0	0.0	
Reducciones:	0.0	0.0	0.0	
Adecuaciones Internas:	0.0	0.0	0.0	
No Aplica				
TOTAL	0.0	0.0	0.0	



GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE CHIAPAS
COMISIÓN ESTATAL DE CONSILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO DE CHIAPAS
PRINCIPALES ACCIONES DE LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE
AL TERCER TRIMESTRE DEL 2018

COMISIÓN ESTATAL
DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE
MÉDICO DEL ESTADO DE CHIAPAS

CLAVE	OBJETIVOS DESCRIPCIÓN	CLAVE	METAS DESCRIPCIÓN	PRINCIPALES PROYECTOS Y ACCIONES	PRESUPUESTO DEVENGADO
-------	--------------------------	-------	----------------------	----------------------------------	--------------------------

NO APLICA



OFICINA DEL SUBCOMISIONADO ESTATAL

COMISION ESTATAL DE CONCILIACION Y ARBITRAJE MEDICO DEL ESTADO DE CHIAPAS

Tuxtla Gutiérrez; Chiapas 04 octubre de 2018 Oficio Ext. CECAM/CE/ 08/2018

C.P. Roberto Coutiño Espinosa Director de Contabilidad Gubernamental De la Secretaría de Hacienda. CIU D A D.

Handwritten signature 'Ause' in yellow ink

Con el presente oficio envío a Usted de forma digital el Análisis Funcional de la cuenta pública al TERCER TRIMESTRE del año 2018.

Sin otro particular, aprovecho para enviarle un cordial y afectuoso saludo.

ATENTAMENTE

Handwritten signature of Dr. Martín Rogelio Macías Ruíz

Dr. Martín Rogelio Macías Ruíz Comisionado Estatal.



c.c.p. Dr. Sergio Penagos Ríos Subcomisionado Estatal CECAM. - Edificio c.c.p. Archivo SPR/LLCR

Avenida Argentina No. 349 entre Calles Uruguay y Colombia, Col. El Retiro Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. C.P. 29040 Teléfono: 60 47261, 12-10055, 12-10045 Lada: 01800-6965922 www.Cecam.chiapas.gob.mx cecam@chiapas.gob.mx

